# Новые и измененные материалы системы

# «Техэксперт: Эксплуатация зданий» за май 2024 г.

## Раздел «Справочник по эксплуатации зданий»

Рекомендуем вам ознакомиться с содержанием следующих материалов:

* «Взаимодействие специалиста по эксплуатации зданий с подрядными организациями».
* «Молниезащита зданий и сооружений».
* «Календарь вступления в силу НПА и НТД».

**Запись вебинара «Служба эксплуатации зданий: права и обязанности специалиста» уже в системе!**

В систему «Техэксперт: Эксплуатация зданий» добавлены материалы вебинара «Служба эксплуатации зданий: права и обязанности специалиста».

Перейти к материалам

Вебинар подготовлен и проведен экспертом системы «Техэксперт: Эксплуатация зданий» Логиновой Евгенией Александровной.

**Почему тема актуальна?**

Для любой службы эксплуатации зданий важно обеспечивать постоянное поддержание строений в исправном состоянии. Это достигается с помощью выполнения комплекса работ по эксплуатационному контролю и обслуживанию зданий, включающего в себя ряд обязанностей, установленных в СП 255.1325800.2016 «Здания и сооружения. Правила эксплуатации. Основные положения». При этом данные обязанности очень размыты.

Градостроительный кодекс также предусматривает широкий спектр обязанностей лица, ответственного за эксплуатацию зданий, но не предоставляет четкого описания функций такого специалиста.

Это приводит к ситуациям, когда специалисты не имеют четкого представления о своих обязанностях и компетенциях, что приводит к переработкам и может стать причиной аварий. Кроме того, из-за недостаточного знания законодательства руководители предприятий могут поручать специалистам работы, не соответствующие их квалификации.

Перегрузки на работе приводят к невыполнению специалистами своих функций, что отражается на качестве работы, в результате чего происходят упущения при эксплуатации зданий.

**Риски**

* остановка производственного оборудования;
* износ инженерно-технической системы;
* аварийные ситуации;
* обрушение зданий;
* административная либо уголовная ответственность, вплоть до лишения свободы сроком до 5 лет (ст. 143 УК РФ).

**Посмотрев вебинар, вы:**

* получите полное понимание прав и обязанностей службы эксплуатации зданий;
* обезопасите себя и организацию от предписаний, штрафов до 300 000 рублей и от приостановления деятельности до 90 суток (ч. 1 ст. 9.4 КоАП РФ).

**Новинка в системе! Видеогиды по работе с системой «Техэксперт: Эксплуатация зданий»**

Представляем вашему вниманию серию коротких видеогидов, разработанных экспертами системы «Техэксперт: Эксплуатация зданий». Эти видео помогут вам быстро и в удобном формате освоить основные функции и сервисы системы.

Благодаря видеогидам вы сможете легко ознакомиться с полезной информацией в удобное для вас время, что поможет вам максимально эффективно использовать все возможности системы и сэкономить ваше время.

Обратите внимание! Список видеогидов будет регулярно пополняться.

Для просмотра видеогидов просто перейдите на главную страницу системы «Техэксперт: Эксплуатация зданий» и нажмите на кнопку «Видеосеминары».

**Новая услуга — «Направить обращение в Ростехнадзор. Эксплуатация зданий».**

Официальные обращения в госорганы — непростой процесс. Часто эта работа вызывает опасения и сложности:

* задать от имени организации вопрос из частной практики, который может привлечь внимание к предприятию со стороны надзорных органов;
* подобрать верную формулировку запроса, где будут учтены производственные нюансы;
* длительное ожидание ответа, в результате которого можно получить стандартную отписку и по итогу не найти решения.

Благодаря новой услуге в системе «Техэксперт: Эксплуатация зданий», вам больше не нужно самостоятельно составлять и от имени организации направлять обращения в Ростехнадзор.

Эксперты сервиса «Служба поддержки пользователей» помогут подобрать правильные формулировки, чтобы ускорить процесс получения ответа, обеспечивая при этом полную анонимность организации.

**Алгоритм получения услуги**

1. Перейдите в сервис «Служба поддержки пользователей».
2. В перечне услуг выберите «Направить обращение в федеральный орган исполнительной власти».
3. Дополнительно выберите необходимое ведомство — «Направить обращение в Ростехнадзор. Эксплуатация зданий».
4. Опишите проблему/запрос.

Эксперт корректно сформирует ваш запрос и отправит обращение в госорган через официальный сайт. Обратите внимание, что эксперт может задавать уточняющие вопросы по сути обращения или направить готовый текст для его согласования с вами.

1. Получите уведомление об обработке запроса со сроками ответа (будет направлено, когда обращение поступит в ведомство).
2. Получите ответ от ведомства в вашей заявке.

Обратите внимание! Ответ федерального органа исполнительной власти не оформляется на бланке с печатью и подписью. Разъяснения, изложенные в ответе на частный вопрос, носят исключительно рекомендательный характер и являются источником получения дополнительной информации по индивидуальному вопросу. За содержание ответа сервис «Служба поддержки пользователей» ответственности не несет.

1. Оформите отдельную заявку в сервисе «Служба поддержки пользователей», если вам потребуется дополнительный экспертный комментарий по тексту ответа от Ростехнадзора.

## Новые консультации экспертов

В раздел «Новое в продукте» для вас добавлены новые консультации экспертов:

* «Антитеррористическая защищенность промышленных предприятий».
* «Паспорт безопасности здания».
* «Порядок согласования паспорта безопасности».
* «Модульное здание на фундаменте».

**Обратите внимание!**

Документ содержит прямые ссылки на систему «Техэксперт: Эксплуатация зданий». Если система у вас еще не установлена, закажите доступ к ней по ссылке: **https://cntd.ru/products/tekhekspert-ekspluataciya-zdanij#/demo.**